GUIDE UTILISATEUR

Éco-Score Textile : le coût environnemental de vos produits, d'un simple scan.

Calculer ou importer le coût environnemental de vos vêtements selon la méthode Ecobalyse, générer leur étiquette et leur QR code, et suivre les scans, depuis votre espace Qezako.

DANS CE GUIDE

01 Comprendre
02 Premiers pas
03 Créer une fiche
04 Calculer la note
05 Créer en masse
06 Récupérer l'étiquette
07 Mesurer
08 Questions fréquentes

Guide utilisateur
Version de novembre 2026

Qezako Solutions
contact@qezako.com · qezakosolutions.com

Comprendre l'Éco-Score Textile

CHAPITRE 01

> **Afficher le coût environnemental d'un vêtement, c'est donner au consommateur un repère clair, calculé selon une méthode officielle.**

LE PRINCIPE

L'Éco-Score Textile affiche le **coût environnemental** d'un vêtement, exprimé en **points d'impact**, calculé selon la méthode **Ecobalyse** de l'ADEME. La note apparaît sur une étiquette dédiée, que le consommateur ouvre en scannant un QR code.

ÉTAPE 1
Vous créez une fiche pour un produit : son identifiant et sa note d'impact.

ÉTAPE 2
La plateforme génère l'étiquette « coût environnemental » et son QR code.

ÉTAPE 3
Le consommateur scanne et voit la note ; chaque scan est compté.

DEUX FAÇONS D'OBTENIR LA NOTE

Façon	Quand l'utiliser
Score importé	Vous connaissez déjà la note (calculée ailleurs) : vous la saisissez directement.
Calcul via Ecobalyse	Vous renseignez les caractéristiques du produit (matières, masse, pays…) et la plateforme calcule la note pour vous.

LE VOCABULAIRE

Terme	Ce que c'est
Identifiant / SKU / EAN	La référence du produit dans la plateforme. Unique dans votre organisation.
Coût environnemental	La note d'impact du produit, en points. Plus elle est basse, meilleur est le produit.
Points d'impact	L'unité de la note Ecobalyse. L'étiquette affiche aussi une valeur « pour 100 g ».
Statut	L'état de la fiche : Incomplet, Prêt à calculer, ou Calculé.
Étiquette	Le visuel « coût environnemental » généré par la plateforme, à mettre sur l'emballage ou derrière le QR code.

Pas d'étiquette sans note

Tant qu'une fiche n'a pas de note (importée ou calculée), elle n'a pas d'étiquette et son QR code ne mène à rien. Renseignez ou calculez la note avant de diffuser.

Premiers pas

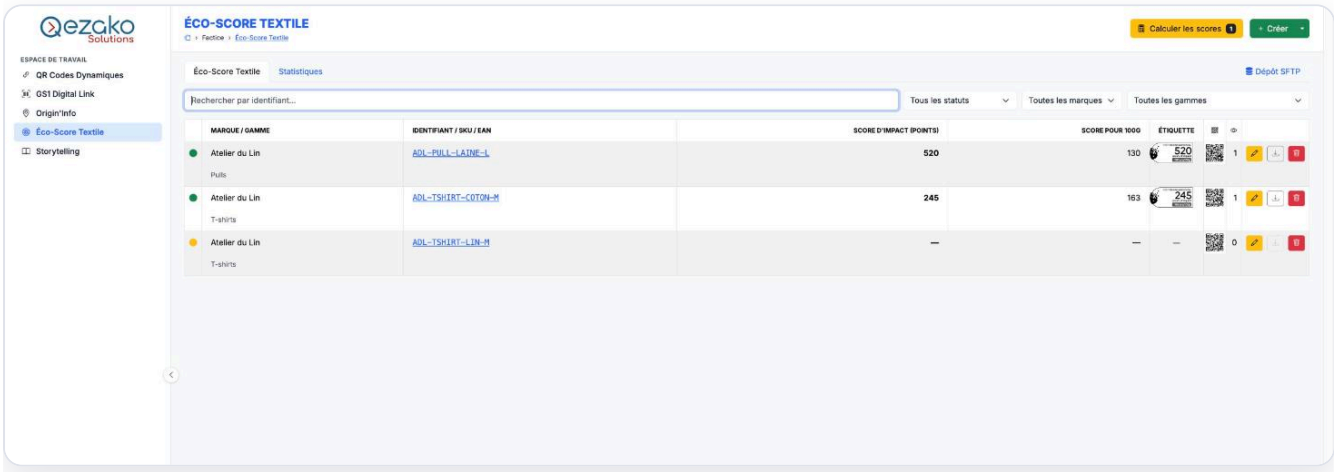
CHAPITRE 02

> **Tout se passe dans votre espace Qezako, depuis un navigateur d'ordinateur.**

SE CONNECTER

1. Ouvrez l'adresse de votre plateforme.
2. Saisissez votre adresse e-mail professionnelle, puis cliquez sur « Continuer ».
3. Si votre organisation utilise la connexion unique, vous passez par votre compte d'entreprise, sans mot de passe Qezako.

Dans la barre de gauche, cliquez sur **« Éco-Score Textile »**. Si l'entrée n'apparaît pas, demandez à un Administrateur de votre organisation de vous ouvrir le module.



La liste des fiches : la pastille de statut, la marque, l'identifiant, le score, le score pour 100 g, l'aperçu de l'étiquette, le QR code et le nombre de scans.

LIRE UNE LIGNE

- **La pastille de couleur** indique le statut : rouge (incomplet), orange (prêt à calculer), vert (calculé).
- **Le score** et le **score pour 100 g** affichent la note, une fois obtenue.
- **La vignette d'étiquette** montre l'étiquette « coût environnemental » du produit.
- **Le crayon** ouvre la fiche ; un Collaborateur arrive directement sur l'étiquette.

LES ACTIONS DE LA LISTE

En haut à droite : **« Créer »**, et **« Calculer les scores »**, qui lance le calcul de toutes les fiches prêtes (le chiffre indique combien sont en attente). Les onglets donnent accès aux **Statistiques** et au **Dépôt SFTP**.

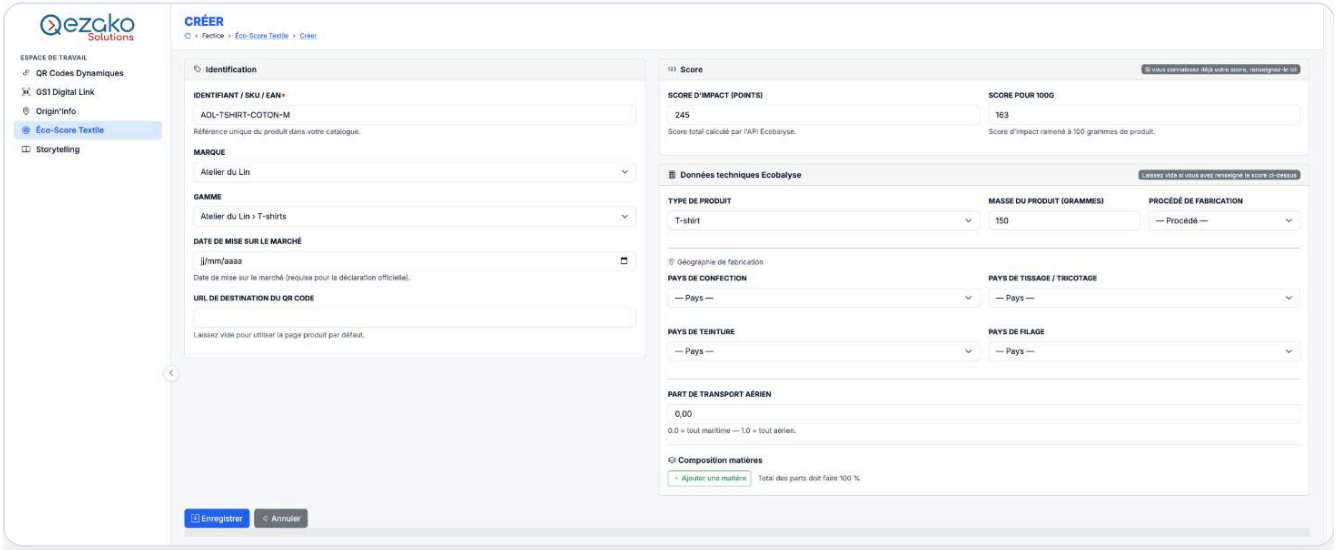
Créer une fiche un par un

CHAPITRE 03

> **Une fiche se remplit en deux parties : l'identification du produit, puis sa note, importée ou calculée.**

IDENTIFIER LE PRODUIT

1. Cliquez sur « Créer ».
2. Saisissez un **« Identifiant / SKU / EAN »** unique.
3. Choisissez éventuellement une **« Marque »** et une **« Gamme »**.
4. La **date de mise sur le marché** et l'**URL de destination du QR code** sont facultatives.



Le formulaire de création : à gauche l'identification, à droite la note (score importé) et les données techniques (calcul via Ecobalyse).

DEUX FAÇONS DE RENSEIGNER LA NOTE

- **Vous connaissez déjà la note** : renseignez le **« Score d'impact (points) »** (et éventuellement le score pour 100 g). La fiche passe directement en **Calculé**.
- **Vous voulez que Qezako calcule** : laissez le score vide et renseignez les **données techniques** (chapitre suivant). La fiche passe en **Prêt à calculer**.

> **Les trois statuts**
>
> **Incomplet** : il manque des informations. **Prêt à calculer** : les données techniques sont complètes, il ne reste qu'à lancer le calcul. **Calculé** : la note est obtenue et l'étiquette est disponible.

Calculer la note via Ecobalyse

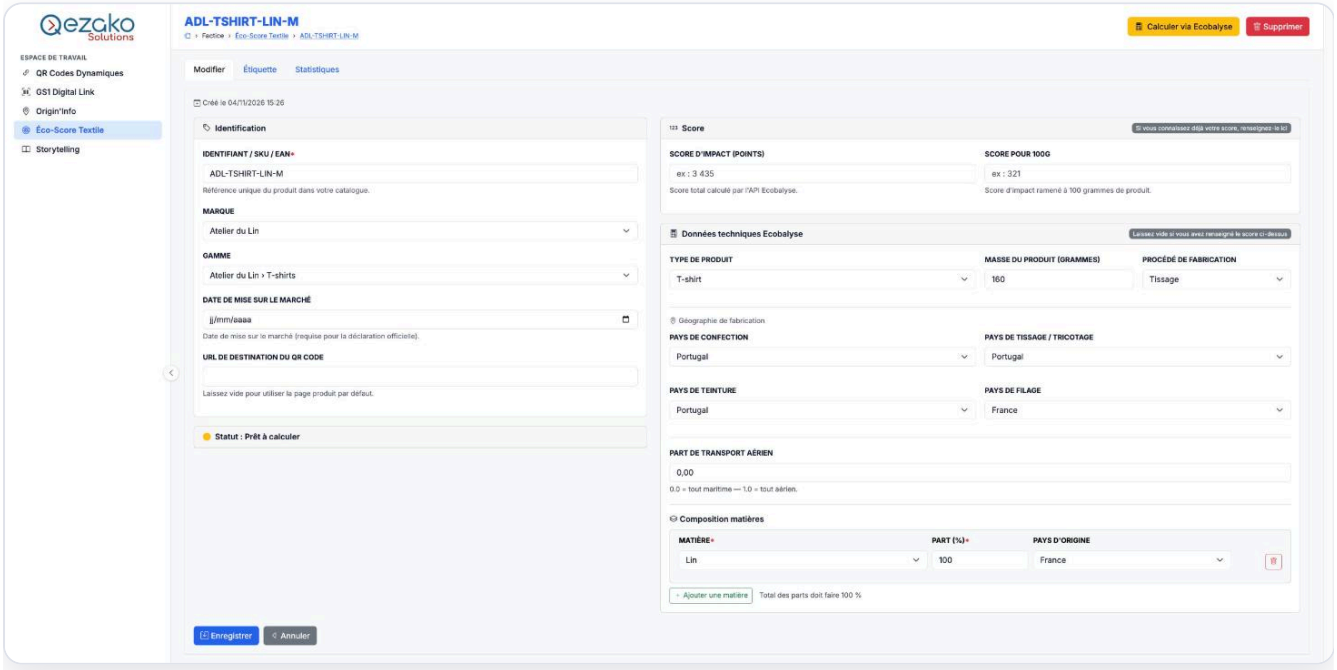
CHAPITRE 04

> **À partir des caractéristiques du produit, la plateforme calcule le coût environnemental selon la méthode Ecobalyse.**

LES DONNÉES TECHNIQUES

Dans la partie **« Données techniques Ecobalyse »** de la fiche, renseignez :

- le **type de produit** (T-shirt, pull, jean…) et sa **masse** en grammes ;
- le **procédé de fabrication** : tricotage ou tissage ;
- la **géographie de fabrication** : pays de confection, de tissage, de teinture et de filage ;
- la **part de transport aérien** (0 = tout maritime, 1 = tout aérien) ;
- la **composition en matières** : une ou plusieurs matières avec leur part en pourcentage (le total doit faire 100 %) et, si vous la connaissez, leur pays d'origine.



Une fiche « Prêt à calculer » : les données techniques sont renseignées. Le bouton « Calculer via Ecobalyse » lance le calcul.

LANCER LE CALCUL

Quand la fiche est **Prêt à calculer**, cliquez sur **« Calculer via Ecobalyse »** (sur la fiche) ou sur **« Calculer les scores »** (sur la liste, pour toutes les fiches prêtes d'un coup). La note revient en **points d'impact**, la fiche passe en **Calculé** et son étiquette est générée.

Le calcul utilise la clé Ecobalyse de votre organisation

Le calcul automatique s'appuie sur l'API Ecobalyse. La clé d'accès se configure une fois, par un Administrateur ou par l'équipe Qezako. Si elle n'est pas en place, utilisez le mode « score importé » (chapitre 3).

Créer et mettre à jour en masse

CHAPITRE 05

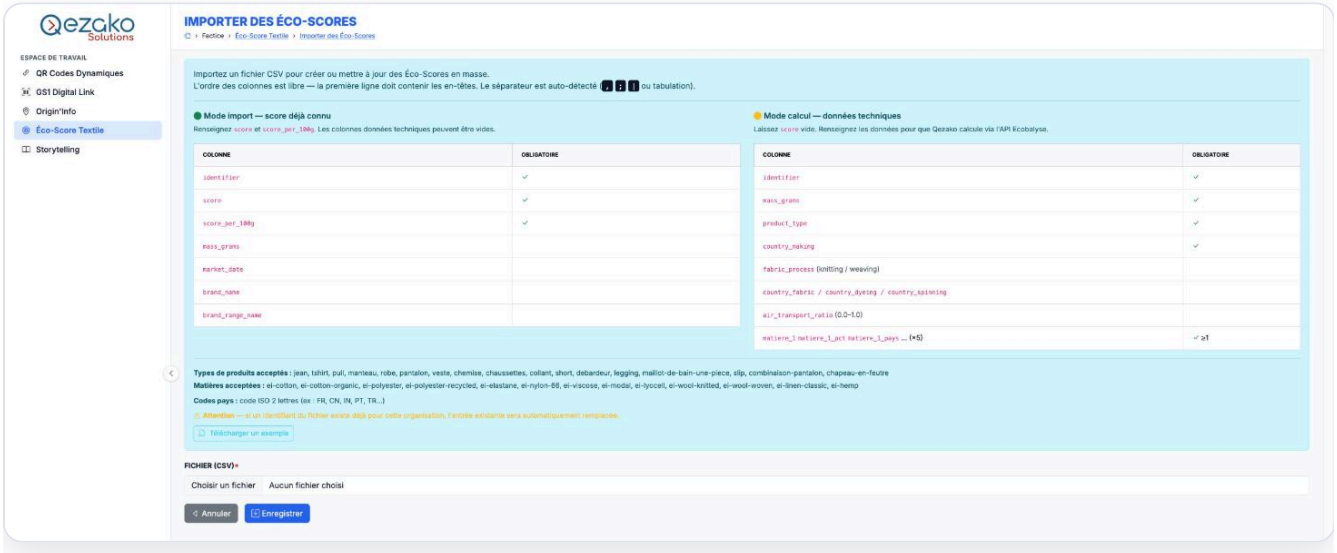
> **Un fichier CSV crée des centaines de fiches d'un coup, en mode score importé ou en mode calcul.**

LE FICHIER

Partez du modèle : bouton **« Télécharger un exemple »**. Les colonnes peuvent être dans n'importe quel ordre. Chaque ligne choisit son mode : si la colonne `score` est remplie, c'est un score importé ; sinon, la plateforme calcule à partir des données techniques.

Mode	Colonnes principales
Score importé	`identifier` , `score` , `score_per_100g`
Calcul	`identifier` , `mass_grams` , `product_type` , `country_making` , puis `fabric_process` , les pays, et jusqu'à cinq matières (`matiere_1` , `matiere_1_pct` , `matiere_1_pays` …)

Dans les deux cas, `brand_name` et `brand_range_name` rattachent la fiche à une marque et une gamme existantes.



L'écran d'import rappelle les colonnes des deux modes, les types de produits et les matières acceptés.

LES RÈGLES À CONNAÎTRE

- **Le rapprochement se fait sur l'identifiant** : un identifiant déjà connu remplace la fiche existante.
- **Les valeurs sont contrôlées** : un type de produit ou une matière inconnus font refuser la ligne, qui vous est signalée ; les autres lignes passent.

- **Une marque inconnue n'est pas créée** : la fiche est importée sans marque, et le nom introuvable vous est signalé.

> **Avant d'importer des centaines de fiches**
>
> Faites un essai avec trois ou quatre lignes, et enregistrez le fichier au format CSV en UTF-8. L'import demande le niveau Gestionnaire ou Administrateur.

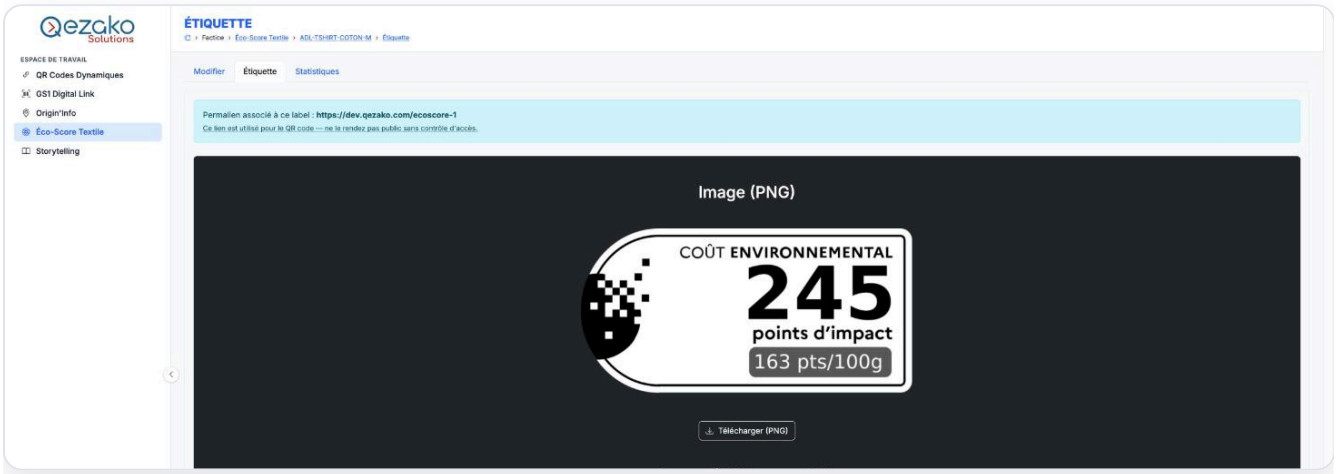
Récupérer l'étiquette

CHAPITRE 06

> **Une fois la note obtenue, la plateforme génère l'étiquette officielle « coût environnemental ».**

L'ONGLET « ÉTIQUETTE »

Depuis une fiche **Calculé**, ouvrez l'onglet **« Étiquette »**. Il affiche l'étiquette en **PNG** et en **SVG**, chacune téléchargeable, ainsi que le **permalien** encodé dans le QR code.



L'étiquette « coût environnemental » d'un t-shirt : la note en points d'impact et la valeur pour 100 g, téléchargeable en PNG et en SVG.

> **Imprimez le SVG**
>
> L'étiquette est fournie en SVG, vectoriel : elle reste nette à toutes les tailles. C'est le fichier à transmettre à votre imprimeur.

LE DÉPÔT AUTOMATIQUE SUR VOTRE SERVEUR

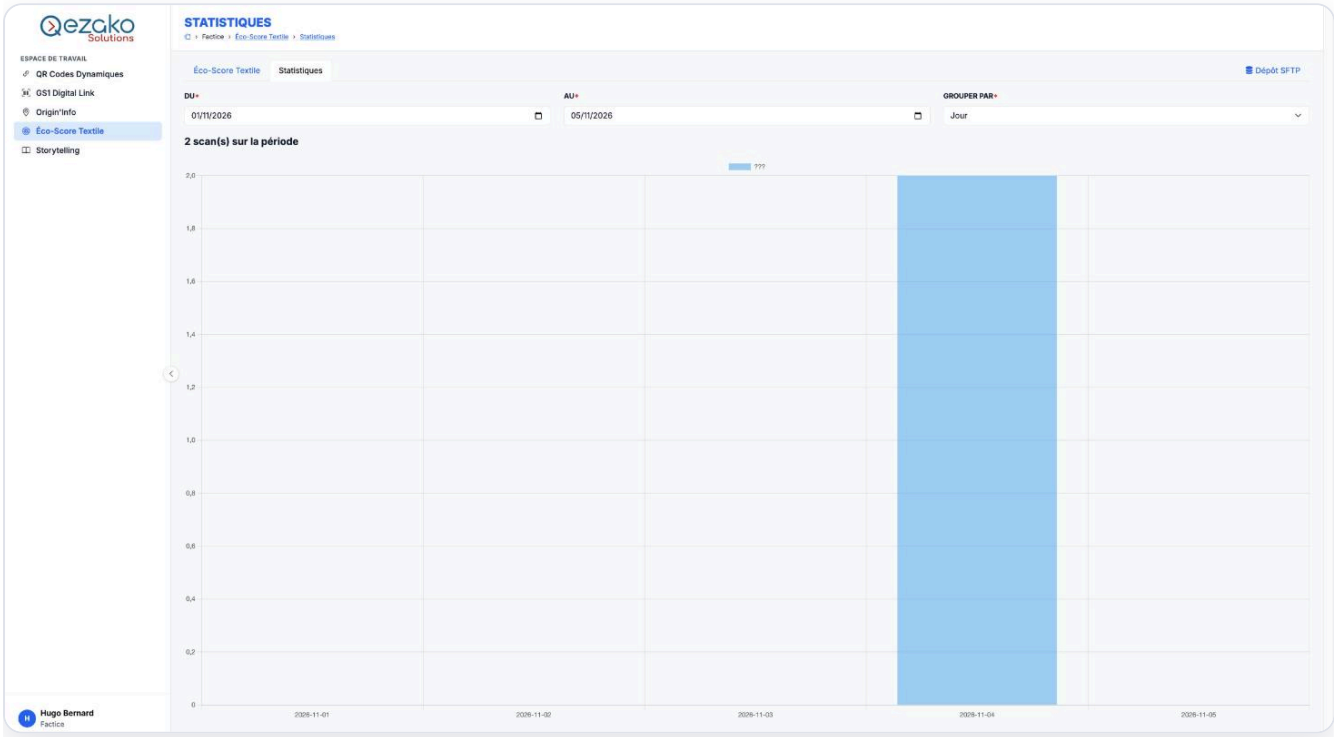
Les étiquettes peuvent aussi être déposées en lot sur un serveur **SFTP** de votre entreprise (onglet « Dépôt SFTP »), une image par fiche notée. Ce dépôt se configure et se déclenche par un Gestionnaire ou un Administrateur.

Mesurer

CHAPITRE 07

> **Chaque scan d'une étiquette est compté, avec le pays d'où il provient.**

- **Pour l'ensemble des fiches** : onglet « Statistiques » de la liste.
- **Pour une fiche** : onglet « Statistiques » de sa fiche.
- **Les réglages** : « Du », « Au » et « Grouper par » (jour, semaine, mois ou année).



Les scans des étiquettes Éco-Score pour l'organisation de démonstration. « ??? » signale un pays que la plateforme n'a pas pu déterminer.

Les statistiques nécessitent le module Analytique. Un **export « déclaration Ecobalyse »** (identifiant, note, version de méthodologie, marque, gamme) est disponible depuis la liste, pour vos besoins de reporting.

Bonnes pratiques et questions fréquentes

CHAPITRE 08

> **Quelques réflexes évitent l'essentiel des erreurs, surtout avant une impression.**

BONNES PRATIQUES

- **Renseignez des données de composition fiables** : matières et parts conditionnent la note calculée.
- **Vérifiez le statut « Calculé »** avant de diffuser : pas de note, pas d'étiquette.
- **Imprimez le SVG** : vectoriel, il reste net à toutes les tailles.
- **Testez le QR code avant impression** avec un téléphone.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Ma fiche reste « Incomplet ».
Il manque des informations : soit une note (score importé), soit toutes les données techniques nécessaires au calcul (masse, type de produit, pays de confection et au moins une matière).

Le bouton « Calculer via Ecobalyse » ne donne pas de note.
Le calcul s'appuie sur l'API Ecobalyse, qui demande une clé d'accès. Si elle n'est pas configurée, saisissez la note en mode « score importé », ou demandez à un Administrateur de mettre la clé en place.

Mon étiquette est vide ou absente.
La fiche n'a pas encore de note. Importez-la ou calculez-la : l'étiquette apparaît une fois la fiche en statut « Calculé ».

Mon import signale un type de produit ou une matière refusés.
Ils doivent faire partie des valeurs acceptées, rappelées sur l'écran d'import. Corrigez et réimportez.

Le total des matières doit-il faire 100 % ?
Oui : la somme des parts des matières doit faire 100 %.

Puis-je envoyer le scan vers mon site plutôt que vers l'étiquette ?
Oui : renseignez l'« URL de destination du QR code » de la fiche.

QUI PEUT FAIRE QUOI

Action	Collaborateur	Gestionnaire	Administrateur
Voir les fiches, télécharger les étiquettes, voir les statistiques	Oui	Oui	Oui
Exporter le CSV, l'export déclaration, télécharger un exemple	Oui	Oui	Oui
Créer une fiche, importer un CSV, calculer les scores	Non	Oui	Oui
Modifier ou supprimer une fiche	Non	Oui	Oui
Configurer et déclencher le dépôt SFTP	Non	Oui	Oui
Créer marques et gammes, ouvrir le module à un collègue	Non	Non	Oui

Les captures de ce guide sont prises sur une organisation de démonstration, aux marques et produits inventés.